

# Encuesta Nuevos Frentes 2016 de la CSI

## Tema especial: Cadenas Mundiales de Suministro



ITUC International Trade Union confederation  
CSI Confédération syndicale internationale  
CSI Confederación Sindical Internacional  
IGB Internationaler Gewerkschaftsbund



TNS opinion

**Essential.**  
ESSENTIALMEDIA.COM.AU

# Índice de materias

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introducción</b>  | <b>3</b>  |
| <b>Comentario</b>  | <b>4</b>  |
| Gráfico 01 - Transparencia: Todas las compañías deberían poner a disposición de sus clientes información sobre todos los contratistas y subcontratistas que utilizan (Global)                                  | <b>5</b>  |
| Gráfico 02 - Responsabilidad: Una empresa es la principal responsable y debe rendir cuentas por las acciones de sus subcontratistas, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (Global)                  | <b>6</b>  |
| Gráfico 03 - Transparencia: Todas las compañías deberían poner a disposición de sus clientes información sobre todos los contratistas y subcontratistas que utilizan (por país)                                | <b>7</b>  |
| Gráfico 04 - Responsabilidad: Una empresa es la principal responsable y debe rendir cuentas por las acciones de sus subcontratistas, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (por país)                | <b>8</b>  |
| Gráfico 05 - Transparencia: Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utiliza (por edad y sexo)              | <b>9</b>  |
| Gráfico 06 - Responsabilidad: Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (por edad y sexo) | <b>10</b> |
| <b>Cuadros</b>   |           |
| Cuadro 01: Transparencia por país  | <b>11</b> |
| Cuadro 02: Transparencia por edad y sexo   | <b>12</b> |
| Cuadro 03: Responsabilidad por país  | <b>13</b> |
| Cuadro 04: Responsabilidad por edad y sexo   | <b>14</b> |
| <b>Metodología</b>   | <b>15</b> |

# Introducción

---

La codicia corporativa está en aumento y trabajadores/as y Gobiernos son víctimas de un nivel de corrupción que deniega al tesoro público los fondos necesarios para invertir en salud, educación, pensiones y otras áreas de protección social, y una distribución justa de la riqueza para poder es-

Cuadrocer un salario mínimo vital y un reparto justo de la productividad a través de la negociación colectiva.

Cuando hasta el 94% de los trabajadores y trabajadoras de los que dependen las grandes empresas para obtener sus beneficios a través de la cadena mundial de suministro son invisibles - una mano de obra oculta - y en su mayoría reciben bajos salarios, trabajo inseguro e injusto, esta codicia está aplastando a las familias trabajadoras y aplastando a la economía global.

En todo el mundo, la gente sabe que esto no está bien. El 82% considera que las compañías son responsables de los actos de sus subcontratistas y el 77% quiere que las compañías sean abiertas y transparentes respecto a sus subcontratistas.

Poner fin a la codicia corporativa requiere el respeto de los derechos de los trabajadores, un salario mínimo con el que las personas puedan vivir dignamente, negociación colectiva y protección social, con el respaldo de la legalidad.

Los Gobiernos pueden cambiar el modelo explotador del comercio mundial, apoyando la adopción de un Convenio de la OIT que todos los Gobiernos deberían respaldar, y utilizándolo como base para su legislación.

Los Principios rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas afirman que las compañías deben mostrar la debida diligencia - los Gobiernos han de actuar para que esto se traduzca en la ley.



**Sharan Burrow**

Secretaria General de la Confederación Sindical Internacional

# Comentario

---

En la Encuesta Nuevos Frentes de la CSI 2016, la Confederación Sindical Internacional (CSI) decidió ahondar en el tema de las cadenas de suministro, y sobre las responsabilidades que les corresponden a las empresas en relación con los trabajadores a los que subcontratan la producción.

En las nueve economías del G20 cubiertas (Argentina, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Corea del Sur, el Reino Unido y EE.UU.) se pidió a cada uno de los encuestados si estaban de acuerdo no con dos afirmaciones en relación con las cadenas de suministro.

**En todos los países, la mayoría de los encuestados se mostró de acuerdo en que las compañías son responsables en última instancia por las acciones de sus subcontratistas, y que deberían poner a disposición de sus clientes información sobre dichos subcontratistas.**

En conjunto, la población de estos países representa aproximadamente el 45% de la población mundial y el 55% del PIB global.

**Globalmente, el 82% de la población se mostró de acuerdo en que, en última instancia, una compañía es responsable y debería responder por las acciones de sus subcontratistas.**

A efectos de esta encuesta, esto incluye si el subcontratista incurre en prácticas ilegales, como esclavitud, trabajo forzoso o pagar menos del salario mínimo. **[GRÁFICO 02]**

El porcentaje de personas que indicaron estar de acuerdo fue elevado en todos los países, pero especialmente en Corea del Sur (91%), el Reino Unido (86%) y la India (84%).

En los dos países donde se registró el nivel más bajo de personas que estaban de acuerdo, la mayor parte de la población seguía estando de acuerdo: Argentina con 71% de acuerdo y Alemania con 78%. **[GRÁFICO 04]**

Tampoco hubo apenas diferencias entre uno y otro sexo; el 82% de los hombres y el 81% de las mujeres estaban de acuerdo en que, en última instancia, una compañía es responsable y debería responder por las acciones de sus subcontratistas. **[GRÁFICO 06]**

En cuanto a diferencias de actitud según la edad, cuando mayor fuese el encuestado más probabilidades hubo de que estuviese de acuerdo; aunque la gran mayoría de aquellos con edades comprendidas entre los 16-24 años piensan que en última instancia las compañías son responsables por las acciones de sus subcontratistas (79%), este porcentaje es inferior al registrado entre aquellos con 55 años y más (86%). **[GRÁFICO 06]**

**La opinión pública quiere que las compañías sean abiertas y transparentes respecto a las prácticas ilegales de sus contratistas, incluyendo esclavitud, trabajo forzoso y remuneraciones por debajo del salario mínimo.**

77% de la población está de acuerdo en que todas las compañías deberían poner a disposición de sus clientes información sobre todos los contratistas y subcontratistas que empleen. **[GRÁFICO 01]**

Una vez más, en todos los países cubiertos el número de respuestas que indicaron estar de acuerdo con esta afirmación fue elevado; el nivel más bajo correspondió a China, pero con un 72% sigue representando una amplia mayoría. India (82%) y Francia (80%) registraron el mayor número de respuestas que indicaron estar de acuerdo. **[GRÁFICO 03]**

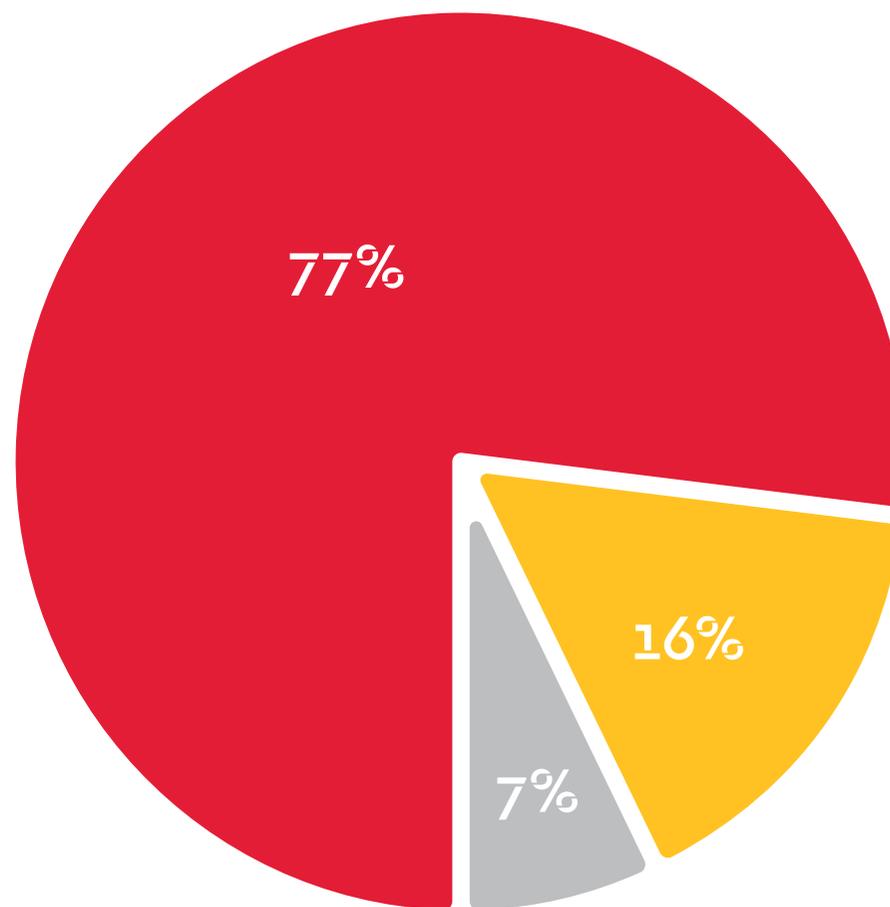
Una vez más, hubo pocas diferencias entre hombres (76%) y mujeres (78%). Las personas con 55 años o más nuevamente indicaron estar más de acuerdo (80%) que los jóvenes con entre 16-24 años (76%). **[GRÁFICO 05]**

## Gráfico 01 - Transparencia:

Todas las compañías deberían poner a disposición de sus clientes información sobre todos los contratistas y subcontratistas que utilizan (Global)

### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones? - Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utilizan Y - Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (esclavitud, trabajo forzoso y pago de remuneraciones por debajo del salario mínimo).



### Notas:

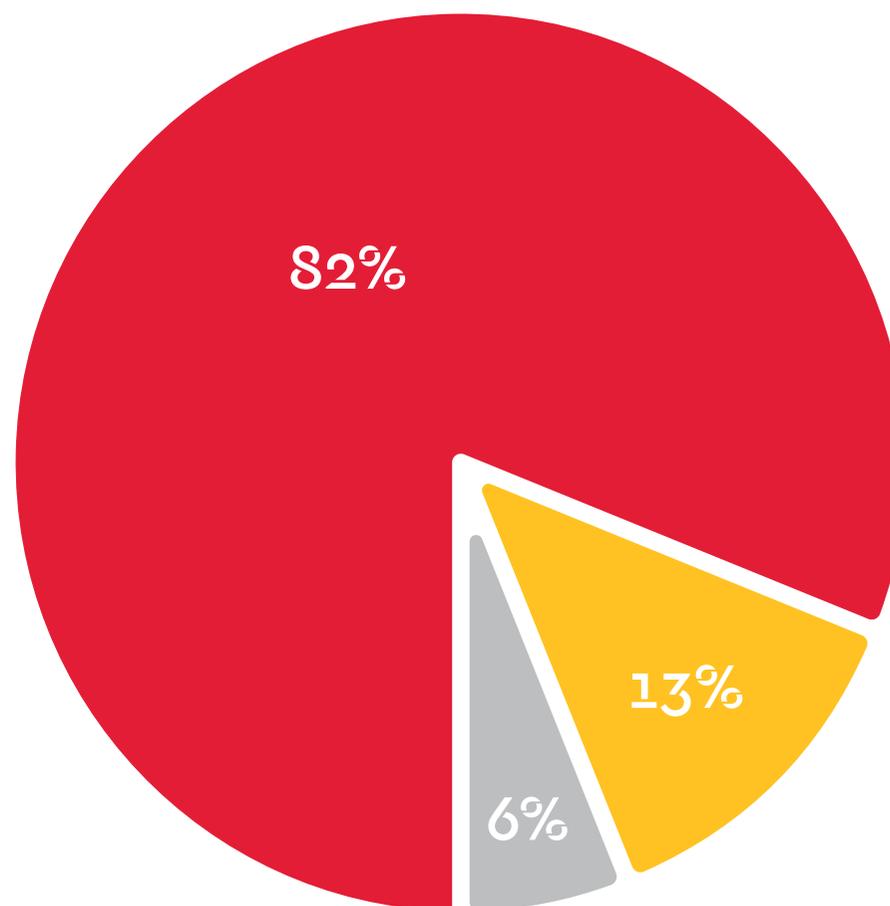
El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país.

## Gráfico 02 - Responsabilidad:

Una empresa es la principal responsable y debe rendir cuentas por las acciones de sus subcontratistas, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (Global)

### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones? - Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utilizan Y - Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (esclavitud, trabajo forzoso y pago de remuneraciones por debajo del salario mínimo).



### Notas:

El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país.

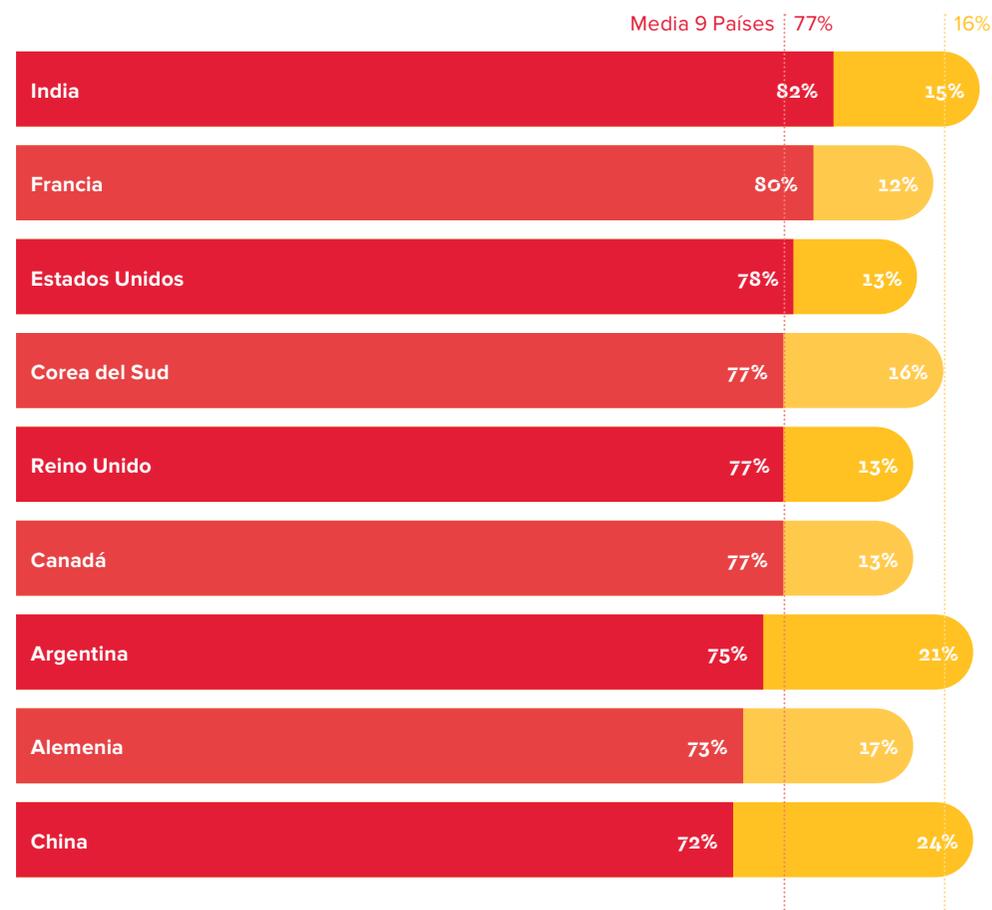
## Gráfico 03 - Transparencia:

Todas las compañías deberían poner a disposición de sus clientes información sobre todos los contratistas y subcontratistas que utilizan (por país)

### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utilizan.

● De acuerdo      ● En desacuerdo



### Notas:

La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a 'No sabe/No contesta' no figuran en el gráfico.

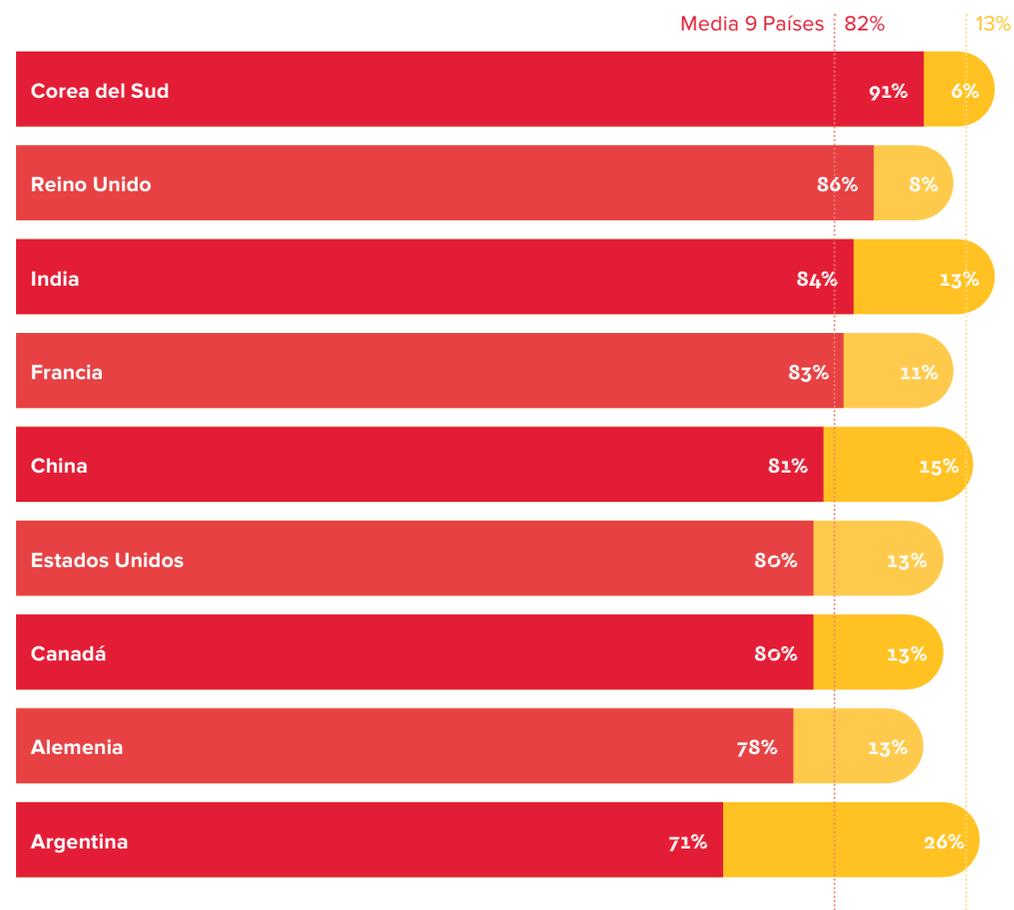
## Gráfico 04 - Responsabilidad:

Una empresa es la principal responsable y debe rendir cuentas por las acciones de sus subcontratistas, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (por país)

### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (esclavitud, trabajo forzoso y pago de remuneraciones por debajo del salario mínimo).

 De acuerdo  En desacuerdo



### Notas:

La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a 'No sabe/No contesta' no figuran en el gráfico.

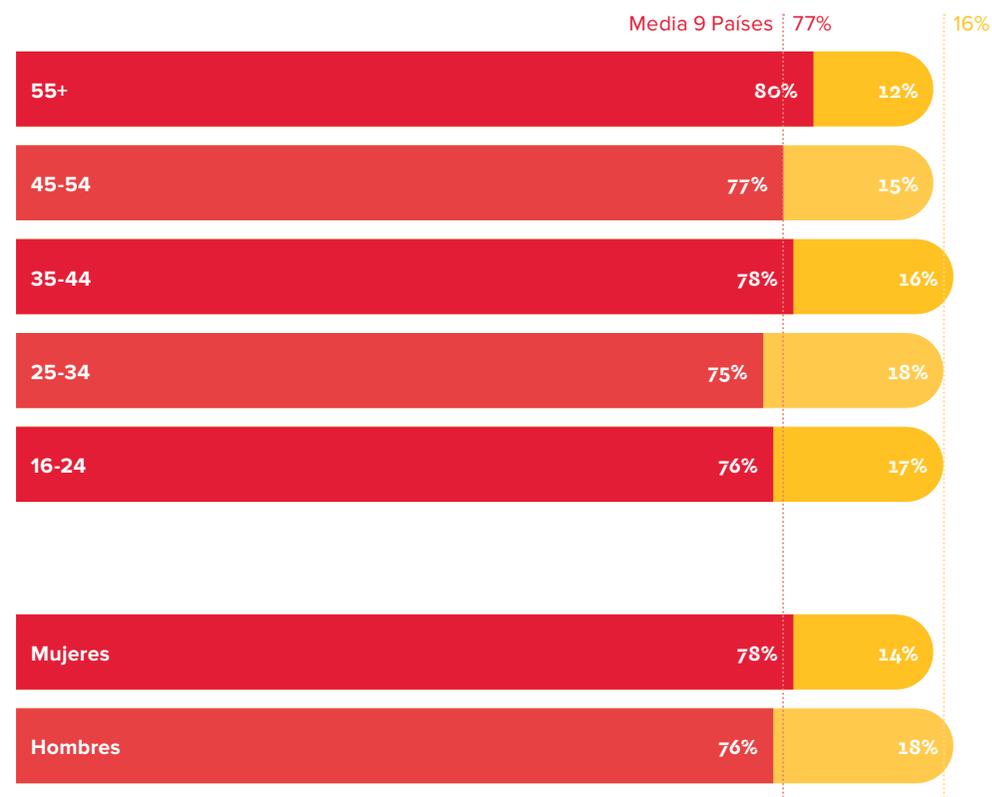
## Gráfico 05 - Transparencia:

Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utilizan (por edad y sexo)

### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utilizan.

● De acuerdo      ● En desacuerdo



### Notas:

La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a 'No sabe/No contesta' no figuran en el gráfico.

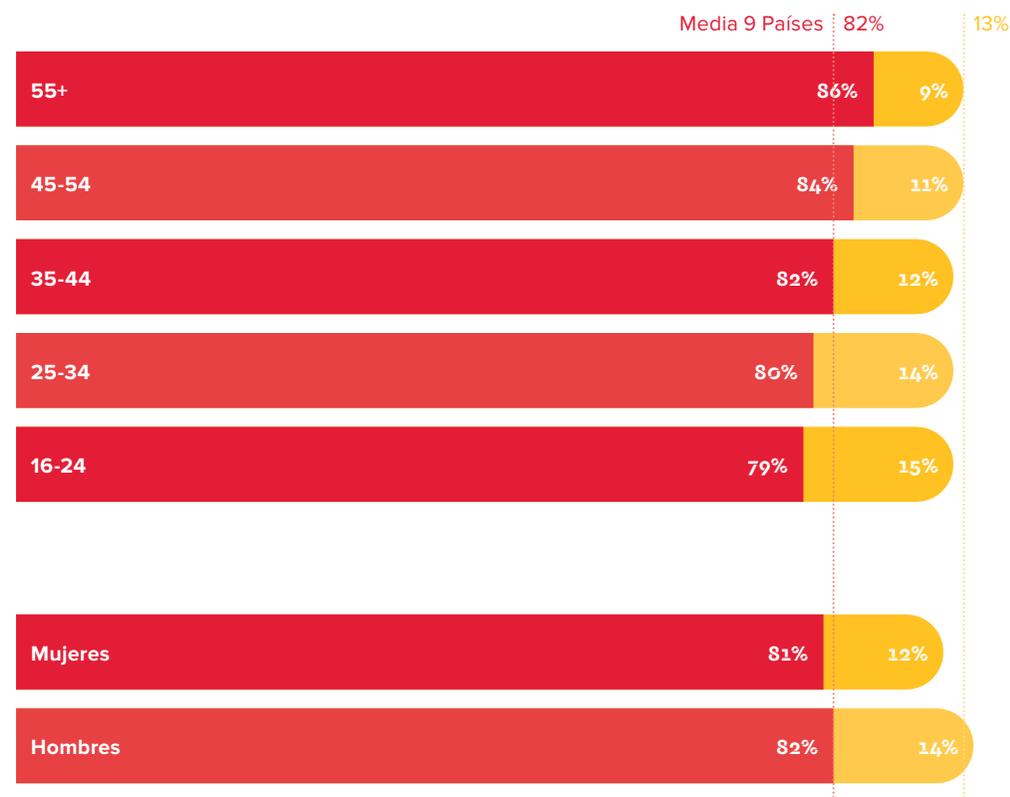
## Gráfico 06 - Responsabilidad:

Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (por edad y sexo)

### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (esclavitud, trabajo forzoso y pago de remuneraciones por debajo del salario mínimo).

● De acuerdo      ● En desacuerdo



### Notas:

La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a 'No sabe/No contesta' no figuran en el gráfico.

# Cuadro 01:

## Transparencia por país

### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utilizan.

|                            | TOTAL      | Argentina  | Canadá     | China      | Francia    | Alemania   | India      | Corea del Sur | Reino Unido | EE.UU.     |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|
| <b>TOTAL De acuerdo</b>    | <b>77%</b> | <b>75%</b> | <b>77%</b> | <b>72%</b> | <b>80%</b> | <b>73%</b> | <b>82%</b> | <b>77%</b>    | <b>77%</b>  | <b>78%</b> |
| <b>TOTAL En desacuerdo</b> | <b>16%</b> | <b>21%</b> | <b>13%</b> | <b>24%</b> | <b>12%</b> | <b>17%</b> | <b>15%</b> | <b>16%</b>    | <b>13%</b>  | <b>13%</b> |
| Totalmente de acuerdo      | <b>33%</b> | 41%        | 37%        | 21%        | 38%        | 32%        | 40%        | 22%           | 35%         | 33%        |
| Parcialmente de acuerdo    | <b>44%</b> | 33%        | 41%        | 51%        | 42%        | 41%        | 42%        | 55%           | 42%         | 45%        |
| Más bien en desacuerdo     | <b>12%</b> | 12%        | 9%         | 20%        | 9%         | 14%        | 10%        | 14%           | 11%         | 9%         |
| Totalmente en desacuerdo   | <b>4%</b>  | 9%         | 5%         | 4%         | 3%         | 3%         | 5%         | 2%            | 2%          | 4%         |
| No sabe/No contesta        | <b>7%</b>  | 4%         | 10%        | 3%         | 8%         | 9%         | 3%         | 7%            | 10%         | 9%         |

## Cuadro 02:

### Transparencia por edad y sexo

---

**Pregunta:**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Todas las empresas deberían poner a disposición de sus clientes la información relacionada con todos los contratistas y subcontratistas que utilizan.

|                            | TOTAL | Hombres | Mujeres | 16-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55+ |
|----------------------------|-------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-----|
| TOTAL De acuerdo           | 77%   | 76%     | 78%     | 76%   | 75%   | 78%   | 77%   | 80% |
| TOTAL En desacuerdo        | 16%   | 18%     | 14%     | 17%   | 18%   | 16%   | 15%   | 12% |
| Totalmente de acuerdo      | 33%   | 35%     | 32%     | 29%   | 32%   | 33%   | 34%   | 43% |
| Parcialmente de acuerdo    | 44%   | 42%     | 46%     | 47%   | 44%   | 45%   | 42%   | 37% |
| Parcialmente en desacuerdo | 12%   | 13%     | 11%     | 13%   | 13%   | 11%   | 12%   | 9%  |
| Totalmente en desacuerdo   | 4%    | 5%      | 4%      | 4%    | 5%    | 5%    | 4%    | 3%  |
| No sabe/No contesta        | 7%    | 6%      | 8%      | 7%    | 7%    | 6%    | 8%    | 8%  |

## Cuadro 03:

### Responsabilidad por país

#### Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (esclavitud, trabajo forzoso y pago de remuneraciones por debajo del salario mínimo).

|                            | TOTAL      | Argentina  | Canadá     | China      | Francia    | Alemania   | India      | Corea del Sur | Reino Unido | EE.UU.     |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|
| <b>TOTAL De acuerdo</b>    | <b>82%</b> | <b>71%</b> | <b>80%</b> | <b>81%</b> | <b>83%</b> | <b>78%</b> | <b>84%</b> | <b>91%</b>    | <b>86%</b>  | <b>80%</b> |
| <b>TOTAL En desacuerdo</b> | <b>13%</b> | <b>26%</b> | <b>13%</b> | <b>15%</b> | <b>11%</b> | <b>13%</b> | <b>13%</b> | <b>6%</b>     | <b>8%</b>   | <b>13%</b> |
| Totalmente de acuerdo      | <b>44%</b> | 47%        | 45%        | 33%        | 50%        | 43%        | 47%        | 47%           | 44%         | 37%        |
| Parcialmente de acuerdo    | <b>38%</b> | 24%        | 34%        | 48%        | 33%        | 35%        | 37%        | 44%           | 42%         | 43%        |
| Parcialmente en desacuerdo | <b>8%</b>  | 9%         | 8%         | 11%        | 8%         | 11%        | 8%         | 5%            | 6%          | 9%         |
| Totalmente en desacuerdo   | <b>5%</b>  | 17%        | 6%         | 4%         | 3%         | 2%         | 4%         | 1%            | 2%          | 4%         |
| No sabe/No contesta        | <b>6%</b>  | 3%         | 7%         | 4%         | 7%         | 8%         | 4%         | 4%            | 6%          | 7%         |

## Cuadro 04:

### Responsabilidad por edad y sexo

**Pregunta:**

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? - Una empresa es la principal responsable de las acciones de sus subcontratistas y debe rendir cuentas por ello, incluso si éstos incurren en prácticas ilegales (esclavitud, trabajo forzoso y pago de remuneraciones por debajo del salario mínimo).

|                            | TOTAL      | Hombres    | Mujeres    | 16-24      | 25-34      | 35-44      | 45-54      | 55+        |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>TOTAL De acuerdo</b>    | <b>82%</b> | <b>82%</b> | <b>81%</b> | <b>79%</b> | <b>80%</b> | <b>82%</b> | <b>84%</b> | <b>86%</b> |
| <b>TOTAL En desacuerdo</b> | <b>13%</b> | <b>14%</b> | <b>12%</b> | <b>15%</b> | <b>14%</b> | <b>12%</b> | <b>11%</b> | <b>9%</b>  |
| Totalmente de acuerdo      | <b>44%</b> | 45%        | 43%        | 39%        | 40%        | 44%        | 48%        | 55%        |
| Parcialmente de acuerdo    | <b>38%</b> | 38%        | 38%        | 40%        | 40%        | 39%        | 35%        | 31%        |
| Parcialmente en desacuerdo | <b>8%</b>  | 9%         | 8%         | 10%        | 9%         | 8%         | 7%         | 6%         |
| Totalmente en desacuerdo   | <b>5%</b>  | 5%         | 5%         | 5%         | 5%         | 5%         | 4%         | 3%         |
| No sabe/No contesta        | <b>6%</b>  | 4%         | 7%         | 6%         | 6%         | 5%         | 5%         | 5%         |

# Metodología

Estas conclusiones se basan en la Encuesta Nuevos Fren-tes de la Confederación Sindical Internacional efectuada en 2016.

Los resultados documentados guardan relación con una de las cuatro preguntas planteadas mediante una encuesta ómnibus realizada vía Internet.

La pregunta se planteó en nueve países (Argentina, Cana-dá, China, Francia, Alemania, India, Corea del Sur, el Reino Unido y EE.UU.).

Los resultados respecto a las preguntas no incluidas en este informe serán publicados por separado.

En cada uno de los 9 países, se entrevistó a aproximada-mente n=1.000 personas. El número exacto de entrevistas figura a continuación.

La muestra de cada país ha sido seleccionada por cuotas para reflejar los porcentajes nacionales en términos de edad, género y región.

Para analizar y presentar los datos se utilizaron los progra-mas informáticos SPSS y Microsoft Excel.

Essential Media Communications se ocupó de la formulación y análisis del cuestionario y de la redacción del informe.

TNS Opinion llevó a cabo el trabajo de campo entre el 14 y el 22 de abril de 2016.

Las cifras han sido redondeadas en los cuadros, de manera que podrían no sumar 100%.

| País          | Tamaño de la muestra |
|---------------|----------------------|
| Argentina     | 1.015                |
| Canadá        | 1.010                |
| China         | 1.041                |
| Francia       | 1.020                |
| Alemania      | 1.029                |
| India         | 1.029                |
| Corea del Sur | 1.005                |
| Reino Unido   | 1.034                |
| EE.UU.        | 1.004                |

**Las Encuestas Mundiales de la CSI correspondientes a 2012, 2013 y 2014 están disponibles en el sitio web de la CSI.**

[www.ituc-csi.org](http://www.ituc-csi.org)

**Para más información, por favor contactar a:**

Gemma Swart [gemma.swart@ituc-csi.org](mailto:gemma.swart@ituc-csi.org)